

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. Ajour Trading Sweden AB följer personuppgiftslagen General Data Protection Regulation (GDPR) som gäller från och med den 25 maj 2018. Denna policy hjälper dig som kund att förstå vilken slags information som Ajour Trading Sweden AB samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har.

Vill du läsa mer om den nya datalagen GDPR så gå in på länken

<https://www.datainspektionen.se/>

### Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter behandlas av Ajour Trading Sweden AB för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund, så som:

- Företagsnamn
- Adress
- Kontaktperson
- Mailadress
- Telefonnummer
- Personnummer (privatpersoner, enskild firma, ROT/RUT)
- Fastighetsbeteckning (privatpersoner, ROT/RUT)

### Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?

- För att hantera offerter, beställningar, köp och returer/reklamationer
- För att hantera och ombesörja leverans av beställda produkter
- För att hantera fakturering, returer/reklamationer och administration
- För att marknadsföra våra produkter med hjälp av kataloger, kundtidningar, kampanjer och erbjudanden. Kommunikationskanalerna är post, och e-post. Personuppgifter kan också användas för utskick i samband med bla mässor.
- För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
- För annan kommunikation via vår kundsupport, tex för att besvara frågor, avhjälpa fel, hantera reklamationer och ge leveransinformation
- För att kunna genomföra kundundersökningar

**Legal grund för hanteringen:** Ajour Trading Sweden AB hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hantera order, tillhandahåller beställda produkter, kontakt via kundsupporten, och analyser. Rättsligt krav för hantering av fakturering. Med stöd av berättigat intresse hanterar vi personuppgifter för direktmarknadsföring av de produkter som vi tror ni kan vara intresserade av.

Med stöd av berättigat intresse genomför vi kundundersökningar för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster.

**Lagringstid:** Personuppgifterna registreras i vårt kundregister och sparas så länge du är kund hos oss. I vissa fall kan uppgifterna sparas längre tid på grund av lagstiftning som vi måste uppfylla.

### **Dina rättigheter**

#### *Rätt att veta vilka uppgifter vi behandlar om dig*

Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en kopia av id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Därmed vet vi att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till adressen nedan, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

#### *Rätt att få data rättad eller raderad*

Ajour trading Sweden AB ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om Ajour Trading Sweden AB behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

#### *Rätt att invända mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse*

Ajour Trading Sweden AB behandlar personuppgifter för direktmarknadsföring vilket stödjer sig på berättigat intresse. Du har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig för sådan marknadsföring.

#### *Rätt till dataportabilitet*

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från Ajour Trading Sweden AB till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

### **Avböja elektronisk direktmarknadsföring**

Ajour Trading Sweden AB kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring. Om du inte önskar direktmarknadsföring via dessa kanaler är du välkommen att begära att framtida utskick stoppas. Följ i sådana fall den länk som finns längst ned i utskicket så vi kan införa en reklamspärr för den kommunikationskanalen.

## **Hemsida**

### **Insamling av information**

Vi samlar in automatiskt och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

### **Användning av information**

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Göra din upplevelse personlig på vår hemsida.
- Förbättra vår hemsida.

### **Samtycke**

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

### **Cookies**

En cookie är en liten textfil som skickas från en webbplats till din webbläsare. Cookien kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som finns installerad på din enhet och som du använder vid besöket på den aktuella webbsidan. Svensk lag (lagen om elektronisk kommunikation, 2003:389) kräver att vi informerar om vilka cookies som används samt deras syfte.

Det finns två sorters cookies, den ena typen kallas temporär cookie (session cookie) och den andra kallas permanent cookie. En temporär cookie skickas till din enhet för att webbsidorna ska fungera korrekt under ditt besök. Denna typ av cookie lagras inte på din enhet, utan försvinner när du stänger din webbläsare. En permanent cookie lagras däremot på din enhet och gör till exempel så att en webbsida kan känna igen din enhets IP-adress och därmed din webbläsare nästa gång du loggar in.

### **Leverantörer**

Ajour Trading Sweden AB värnar om din personliga integritet som leverantör och vi arbetar med att skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa gällande lagar och regler för dataskydd.

Nedanstående är en summering kring hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter i enlighet med GDPR.

Dessa uppgifter har vi registrerat på dig som leverantör:

- Namn
- Adress
- Mailadress
- Telefonnummer

Vill du veta vad vi har för uppgifter om just dig.

Ajour Trading Sweden AB, 556711-3310, är ansvarig för behandling av dina personuppgifter och önskar du ta del av den information som finns om dig, är du välkommen att kontakta oss genom att maila till [info@ajourtrading.com](mailto:info@ajourtrading.com) eller genom att ringa till 031-87 05 40.